

C'est pas d'leur faute...

En février 2014, lors de la présentation du projet Trajectoire BBC, la **CFTC** titrait que ce projet aurait tout aussi bien pu être baptisé le projet **B**la **B**la **C**enter...

En effet, les rapports d'analyses du projet, remis par les experts mandatés par le Comité Central d'Entreprise et les différents Comités d'Entreprises régionaux, avaient clairement mis en évidence que **ce projet reposait sur des pré requis abusivement optimistes, sans aucune prise avec l'historique des performances passées et des perspectives économiques ni de la France, ni de la zone Europe.**

La **CFTC** considérait ce plan comme totalement irréaliste et porteur en germe d'un « projet trajectoire BBC bis », probablement en cours de préparation (?), qui conduirait à un nouvel ajustement à la baisse des effectifs.

La Direction du métier a totalement ignoré ces avertissements et a déployé son fumeux projet de « développement », envers et contre tous, avec les conséquences que l'on sait :

- plus de 150 postes supprimés sur CMB sur la période 2014 – 2015 (près de 205 postes supprimés sur la période 2011 – 2015),
- baisse du PNB CMB ajusté de 6% en 2015 (17.000 clients en moins sur 2 ans),
- un résultat ajusté CMB avant impôt en baisse de 24 % sur la même période...

Et devinez quoi chers collègues ?

Ben c'est pas d'leur faute !

C'est la faute à pas d'chance M'sieurs Dames !

Et aux taux bas M'sieurs Dames !

Comme si nous ne les avions jamais mis en garde quant à leurs hypothèses complètement en décalage avec celles de tous les instituts et observatoires de conjonctures économiques, et sur la stratégie de fermetures de comptes mortifère adoptée sur la base d'une estimation des coûts de traitement par client, au final totalement erronée...

Etre un vrai manager, c'est savoir faire preuve de courage, dit-on à longueur de temps chez HSBC.

A la **CFTC**, nous considérons que le courage aurait voulu que les promoteurs de ce projet et en particulier ceux qui nous l'avaient présenté en CCE comme pleinement réussi avant même son déploiement, soient devant nous aujourd'hui.

Au lieu de ça, une nouvelle Direction du métier est venue nous présenter, un énième *projet d'adaptation de l'organisation Business Banking et des Fonctions Supports dédiées*, sans même daigner nous présenter le bilan exhaustif du désastreux projet Trajectoire.

En réalité qu'en est-il de ce nouveau projet trajectoire 2 ?

- aucun business plan n'a été fourni à l'appui de ce projet,
- aucune étude n'a été réalisée quant à la faisabilité de la réduction du ratio RM/ACO,
- aucune information quant aux nouveaux moyens mis en place pour atteindre des objectifs...qui ne sont même pas chiffrés (!),
- aucune réelle visibilité quant au maintien à terme des postes de collaborateurs qui resteraient délocalisés en agence (cf. les pôles entrepreneurs...),
- création d'un EBC parisien chargé de *conquérir de nouveaux clients par différents canaux* (lesquels ? dates de leur déploiement ? objectifs ?).

Pour la **CFTC** il est clair que ce projet d'adaptation a été bâti dans l'urgence et la précipitation, pour tenter de mettre un frein à **l'écroulement des performances du métier, conséquence directe du fiasco du projet Trajectoire.**

Mais il ne s'appuie sur aucune donnée chiffrée tant concernant le bilan du projet Trajectoire que sur le nouveau projet présenté, **et nous avons donc voté CONTRE.**

Il est fort à craindre qu'une fois de plus ce sont les salariés qui verront leurs conditions de travail se dégrader, comme l'ont par ailleurs souligné les différents CHSCT ayant eu à se prononcer sur ce projet. Sachez que vos élus **CFTC** seront là à vos côtés pour vous défendre et que nous saurons interpellier la Direction sur ses engagements et déclarations d'hier et d'aujourd'hui.

La Délégation Nationale **CFTC** HSBC France et les membres du CCE

Pascal Bélouis	06.51.02.80.61
Brigitte Corneille	06.87.83.45.87
Jean-Jacques Héry	06.82.83.36.71
Bernard Jammes	06.89.73.16.33
Nathalie Ninauve	06.03.17.59.77
Lucie Thalamas	06.84.39.63.26